

Regulamin systemu B2B.Stalgast

Wersja 1.12

Obowiązuje od dnia 24 sierpnia 2017

1. Definicje

- 1.1. „**Regulamin**” - niniejszy regulamin sporządzony w oparciu o ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz. U. 2016.1030 z późniejszymi zmianami).
- 1.2. "**System B2B**" - elektroniczny system sprzedaży internetowej za pośrednictwem platformy B2B umieszczonej na stronie <https://b2b.stalgast.com>.
- 1.3. „**Stalgast**” - Stalgast Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Staniewickiej 5, 03-310 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000010073, posiadająca NIP: PL9521866652, kapitał zakładowy w wysokości 150.000 PLN.
- 1.4. „**OWW**” - Ogólne Warunki Współpracy zamieszczone na stronie www.stalgast.com/ogolne-warunki-wspolpracy określające zasady współpracy handlowej ze Stalgast.
- 1.5. „**Dystrybutor**” - przedsiębiorca w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, tj. prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną posiadająca zdolność prawną na podstawie przepisów ustawy, który podpisał OWW ze Stalgast.
- 1.6. „**Pracownik Stalgast**” – osoba fizyczna zatrudniona w Stalgast i upoważniona przez Stalgast do kontaktów z Dystrybutorem.
- 1.7. „**Towary**” - towary znajdujące się w chwili składania zamówienia w ofercie Stalgast dostępnej na stronach Systemu B2B.
- 1.8. "**Cennik**" - Ceny Towarów określone w ofercie dostępnej na stronie <https://B2B.stalgast.com>, na jej podstronach prezentujących poszczególne rodzaje Towarów.
- 1.9. „**Użytkownik Główny**” – Dystrybutor lub osoba upoważniona przez Dystrybutora do korzystania i administrowania Systemem B2B.
- 1.10. „**Użytkownik**” – osoba upoważniona przez Użytkownika Głównego do korzystania z Systemu B2B.
- 1.11. „**Konto Dostępowe**” – imienne i opatrzone odrębnym loginem i hasłem konto utworzone w ramach Systemu B2B dla Użytkownika Głównego lub Użytkownika.
- 1.12. „**Adres Elektroniczny Stalgast**” – adres poczty e-mailowej Stalgast,, tj. pomocb2b@stalgast.com.
- 1.13. „**Adres Stalgast**” – adres do doręczania Stalgast, przesyłek wysyłanych za pośrednictwem operatora pocztowego, tj. Stalgast Sp. z o.o., ul. Staniewicka 5, 03-310 Warszawa.
- 1.14. "**Strony**" – Stalgast i Dystrybutor łącznie.

2. Przedmiot Regulaminu

- 2.1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie zasad świadczenia przez Stalgast usług drogą elektroniczną polegających na umożliwieniu Dystrybutorowi zakupu Towarów za pośrednictwem Systemu B2B.
- 2.2. Uprawnionymi do zakupu Towarów za pośrednictwem Systemu B2B są wyłącznie Dystrybutorzy.
- 2.3. Stalgast nie świadczy sprzedaży Towarów za pośrednictwem Systemu B2B na rzecz konsumentów w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, tj. osób fizycznych dokonujących czynności zakupu niezwiązanej z ich działalnością gospodarczą lub zawodową.

3. Rejestracja

- 3.1. Rejestracja w Systemie B2B odbywa się na podstawie zgłoszenia Dystrybutora poprzez wypełnienie wniosku „Formularz Rejestracyjny do Systemu B2B Stalgast” („Wniosek”) pobranego ze strony www.stalgast.com/formularz-rejestracyjny lub otrzymanego od Pracownika Stalgast, a następnie przesłania Wniosku podpisanego przez Dystrybutora lub osobę uprawnioną do działania w jego imieniu - w formie elektronicznej w postaci skanu formularza na Adres Elektroniczny lub w formie pisemnej w postaci przesyłki pocztowej na Adres Stalgast.
- 3.2. Warunkiem przyjęcia Wniosku przez Stalgast jest akceptacja niniejszego Regulaminu przez Dystrybutora poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola we Wniosku.
- 3.3. Z chwilą pozytywnej weryfikacji otrzymanego Wniosku Stalgast prześle na wskazany we Wniosku adres e-mail link aktywacyjny, który umożliwi Użytkownikowi Głównemu ustawienie hasła dostępu i pierwsze logowanie do Systemu B2B oraz aktywację Konta Dostępowego Użytkownika Głównego.
- 3.4. Aktywacja Konta Dostępowego Użytkownika Głównego umożliwia pełne korzystanie przez Użytkownika Głównego z funkcjonalności Systemu B2B, z tym zastrzeżeniem, że aktywacja Konta Dostępowego Użytkownika Głównego uzależniona jest od akceptacji Regulaminu, co następuje w procesie aktywacji Konta Dostępowego.
- 3.5. Konto Dostępowe Użytkownika zakładane jest przez Użytkownika Głównego i nie wymaga rejestracji za pośrednictwem Stalgast, z tym zastrzeżeniem, że konieczna jest akceptacja Regulaminu, co następuje w procesie aktywacji Konta Dostępowego.

4. Zasady korzystania z Systemu B2B

- 4.1. Użytkownik Główny korzystając z Systemu B2B posiada uprawnienia do:
 - 4.1.1. Składania zamówień
 - 4.1.2. Tworzenia ofert
 - 4.1.3. Dostępu do rozrachunków
 - 4.1.4. Podglądu faktur zakupu
 - 4.1.5. Zakładania Kont Użytkowników
 - 4.1.6. Usuwania i blokowania Kont Użytkowników
- 4.2. Użytkownik Główny zakłada Konta Użytkownikom i nadaje im uprawnienia dostępu do danych zawartych w Systemie B2B w zakresie:
 - 4.2.1. Składania zamówień
 - 4.2.2. Tworzenia ofert
 - 4.2.3. Dostępu do rozrachunków
 - 4.2.4. Podglądu faktur zakupu
- 4.3. Użytkownik Główny ponosi pełną odpowiedzialność za zarządzanie uzyskanymi w ramach Systemu B2B uprawnieniami, a także za zakładanie oraz blokowanie Konta Użytkownika.
- 4.4. W przypadku zmiany osoby lub danych kontaktowych osoby pełniącej funkcję Użytkownika Głównego, Dystrybutor zobowiązany jest do wypełnienia wniosku, jak poniżej.
- 4.5. W przypadku zmiany osoby Użytkownika Głównego Dystrybutor wypełnia „Formularz Zmiany Użytkownika Głównego Systemu B2B Stalgast” („Wniosek o zmianę osoby”).
- 4.6. W przypadku zmiany danych kontaktowych Dystrybutora lub osoby Użytkownika Głównego Dystrybutor wypełnia „Formularz Zmiany Danych Użytkownika Głównego Systemu B2B Stalgast” („Wniosek o zmianę danych”).
- 4.7. Wzory ww. Wnioseków dostępne są na stronie systemu B2B w zakładce Dokumenty B2B lub u Pracownika Stalgast. Wypełnione i podpisane przez Dystrybutora lub osobę uprawnioną do jego reprezentowania Wnioski należy przesyłać, w formie określonej w punkcie 3.1.
- 4.8. Użytkownik Główny w przypadku zmiany danych osobowych lub kontaktowych Użytkownika dokonuje sam stosownych zmian. Zmiana osoby dla której zostało stworzone

- Konto Dostępowe Użytkownika skutkuje zablokowaniem Konta Dostępowego dotychczasowego Użytkownika i wymaga założenia nowego Konta Dostępowego dla nowego Użytkownika zgodnie z pkt. 2.5.
- 4.9. Dystrybutor ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania Użytkownika Głównego i każdego Użytkownika korzystającego z Systemu B2B, oraz za sposób korzystania z Kont Dostępowych, a także za działania i zaniechania osób, które zalogują się na Konto Dostępowe przy użyciu loginu i hasła Użytkownika Głównego lub Użytkowników.
 - 4.10. Umowy sprzedaży Towarów i związanych z nimi świadczeń zawarte w związku z zamówieniami złożonymi przez Użytkownika Głównego lub Użytkowników, bądź przez osoby trzecie korzystające z Kont Dostępowych Użytkownika Głównego lub Użytkowników, uważane są za zawarte przez Dystrybutora i mają moc wiążącą wobec Dystrybutora.
 - 4.11. Stalgast ma prawo pozbawić Dystrybutora, ze skutkiem natychmiastowym, dostępu do Systemu B2B poprzez zablokowanie Kont Dostępowych z ważnych powodów, w szczególności w następujących przypadkach:
 - 4.11.1. naruszeń przez Dystrybutora, Użytkownika Głównego lub Użytkowników niniejszego Regulaminu,
 - 4.11.2. naruszeń przez Dystrybutora OWW,
 - 4.11.3. wykorzystania Systemu B2B przez Dystrybutora, Użytkownika Głównego lub Użytkowników w celach zagrażających interesom Stalgast,
 - 4.11.4. wykorzystania Kont Dostępowych przez osoby niebędące Użytkownikiem Głównym lub Użytkownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu,
 - 4.11.5. odmowy przez Dystrybutora zaakceptowania zmian w Regulaminie lub w OWW,
 - 4.11.6. złożenia przez Dystrybutora oświadczenia o rezygnacji z korzystania z Systemu B2B
 - 4.11.7. wygaśnięcia lub rozwiązaniu umów o współpracy pomiędzy Stronami
 - 4.12. W przypadku pozbawienia Dystrybutora dostępu do Systemu B2B zgodnie z pkt 4.1. powyżej, Dystrybutor zostanie poinformowany o tym fakcie w formie elektronicznej na adres email Dystrybutora podany we Wniosku lub Wniosku o Zmianie Danych, o ile ten ostatni został złożony.
 - 4.13. Dystrybutor ma prawo do rezygnacji z korzystania z Systemu B2B w drodze złożenia oświadczenia w tym przedmiocie w formie elektronicznej na Adres Elektroniczny.
 - 4.14. Reklamacje dotyczące wszelkich zauważonych problemów występujących w trakcie korzystania z Systemu B2B Dystrybutor lub Użytkownik Główny lub Użytkownik będzie zgłaszał na Adres Elektroniczny Stalgast.
 - 4.15. Reklamacje dotyczące Towarów składane są przez Dystrybutora zgodnie z zasadami określonymi w OWW.

5. Składanie zamówień

- 5.1. Warunkiem złożenia zamówienia za pośrednictwem Systemu B2B jest posiadanie aktywnego Konta Dostępowego.
- 5.2. Zamówienia na Towary składane są internetowo poprzez witrynę Systemu B2B, zakładka „Podsumowanie zamówienia” .
- 5.3. Składający zamówienie dokonuje wyboru Towarów i podaje dla każdego wybranego Towaru jego ilość. Zakończeniem procesu wyboru Towarów do zakupu jest przesłanie zamówienia realizowane poprzez przycisk/funkcję „Prześlij do realizacji”. Tak złożone zamówienie jest zobowiązaniem do zakupu Towaru.
- 5.4. Składający zamówienie wskazuje także miejsce dostawy oraz preferowaną datę wysyłki zamówionych Towarów ze Stalgast.
- 5.5. Potwierdzeniem złożenia zamówienia w systemie B2B Stalgast, jest komunikat o przyjęciu zamówienia z nadanym numerem w systemie B2B, status „UTWORZONE”.

- 5.6. Status złożonego zamówienia dostępny jest w zakładce: „Historia zamówień/ Szczegóły zamówienia”. W przypadku wybrania opcji pola „Chcę otrzymywać maile o zmianie statusu zamówienia” (opcja odznaczana w panelu z danymi Użytkownika Głównego lub Użytkownika) Stalgast będzie przysyłał informacje o statusie zamówienia oraz o każdej jego zmianie na podany we Wniosku adres e-mailowy, z uwzględnieniem ewentualnych zmian dokonanych zgodnie z pkt. 3.4..
- 5.7. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia na podanych w nim warunkach Stalgast informuje o tym składającego zamówienie e-mailowo lub telefonicznie, zgodnie z danymi podanymi we Wniosku z uwzględnieniem ewentualnych zmian dokonanych zgodnie z pkt. 3.4 i dokonuje ustaleń co do zmiany zamówienia ze składającym zamówienie. Uzgodnione zmiany wprowadzane są przez Stalgast w Systemie B2B a ostateczna wersja Zamówienia po zmianach widoczna jest w zakładce „Historia zamówień/ Szczegóły zamówienia”.
- 5.8. Status złożonego zamówienia z „UTWORZONE” może zmienić się na „W REALIZACJI”, „ZAFAKTUROWANE”, „DOSTARCZONE” lub „ANULOWANE”.
- 5.9. Zmiana zamówienia może być dokonana do momentu jego statusu „ZAFAKTUROWANE”, z zastrzeżeniem postanowienia punktu 5.10.
- 5.10. Zmianami zdefiniowanymi w pkt 5.9 nie są objęte towary nie występujące w Cenniku oraz Towary, których status dostępności w Systemie B2B określony jest „Na zamówienie”.
- 5.11. Do zawarcia umowy sprzedaży między Stronami dochodzi w momencie , gdy status zamówienia jest zapisany, jako „ZAFAKTUROWANE”.
- 5.12. Prawidłowo złożone zamówienie zostaje przyjęte do realizacji w dniu jego złożenia, jeśli zostało utworzone w Systemie B2B do godz. 16:00 tego dnia. Przyjęcie zamówienia złożonego w dni robocze po tej godzinie, w soboty lub dni świąteczne uznaje się za przyjęte w kolejnym dniu roboczym.
- 5.13. Dostawa zamówionych Towarów następuje za pośrednictwem podmiotu zawodowo trudniącego się doręczaniem przesyłek działającego na zlecenie Stalgast, zgodnie z zasadami OWW.
- 5.14. Do każdego zamówienia zostaje wystawiana przez Stalgast faktura VAT, która jest dostarczana w sposób określony przez Dystrybutora, tj. pocztą tradycyjną albo pocztą elektroniczną poprzez wysłanie faktury na jego adres e-mailowy lub poprzez pobranie ze strony Systemu B2B o ile podpisał on oświadczenie w tym przedmiocie według wzoru przygotowanego przez Stalgast.

6. Ceny, forma płatności oraz gwarancja i rękojmia

- 6.1. Wszystkie ceny Towarów ("Ceny") są podawane w złotych polskich i jeśli z Cennika nie wynika nic innego są one cenami netto (nie zawierają podatku VAT) .
- 6.2. Ceny nie obejmują kosztów transportu i dostawy Towarów, a zasady ich ponoszenia określone są w OWW.
- 6.3. Stalgast ma prawo do dokonywania zmiany Cen zgodnie z zasadami określonymi w OWW.
- 6.4. Forma płatności wynika z OWW lub z ustalonych indywidualnie z Dystrybutorem warunków określonych zgodnie z zapisami OWW.
- 6.5. Do rękojmi i gwarancji Towarów mają zastosowanie zapisy w tym przedmiocie zawarte w OWW.

7. Ograniczenie odpowiedzialności Stalgast

- 7.1. Stalgast dołoży należytych starań w celu utrzymania Systemu B2B w stanie technicznym pozwalającym na nieprzerwane i niezakłócone korzystanie z Systemu B2B.
- 7.2. Stalgast nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przerwy w dostępie do Systemu B2B, niezależnie od przyczyny powstałych zakłóceń.

- 7.3. Wszelka odpowiedzialność Stalgast wobec Dystrybutora z tytułu przerw w funkcjonowaniu lub wadliwego funkcjonowania Systemu B2B jest wyłączona.

8. Ochrona danych osobowych oraz przesyłanie informacji handlowych

- 8.1. Dystrybutor, Użytkownik Główny upoważniony przez Dystrybutora lub Użytkownik, których dane podlegają ochronie na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych ("Ustawa"), dokonując rejestracji Konta Dostępowego, wyraża zgodę na przetwarzanie przez Stalgast podanych przez niego danych osobowych w celu zawarcia i realizowania umów zawartych na podstawie niniejszego Regulaminu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym konieczne do zawarcia i realizowania umów zawartych na podstawie niniejszego Regulaminu. Dane osobowe będą przetwarzane przez Stalgast jedynie w ww. celu, w tym także ewentualnego dochodzenia roszczeń z tytułu zawartych umów, a odbiorcami danych osobowych mogą być przewoźnicy, spedytorzy, ubezpieczyciele oraz inne podmioty współpracujące z Stalgast w celu realizacji zawartych na podstawie Regulaminu umów.
- 8.2. Dystrybutor, Użytkownik Główny upoważniony przez Dystrybutora lub Użytkownik, których dane podlegają ochronie na podstawie przepisów Ustawy może - przy rejestracji Konta Dostępowego lub w każdym innym dowolnym terminie - wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Stalgast podanych przez niego danych osobowych w celu otrzymywania od Stalgast informacji handlowych drogą elektroniczną. Zgoda wyrażana jest w formie elektronicznej poprzez odznaczenie właściwego pola po zalogowaniu się do systemu B2B. Podanie tych danych oraz zgoda na otrzymywanie informacji handlowych są dobrowolne.
- 8.3. Stalgast oświadcza, że jest administratorem danych osobowych Dystrybutora, Użytkownika Głównego i Użytkowników podlegających ochronie na podstawie Ustawy. Dane osobowe będą przetwarzane jedynie w celu określonym w punkcie 7.1 lub po wyrażeniu zgody - w celu określonym w punkcie 7.2. .
- 8.4. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do treści tych danych i prawo ich poprawiania, a także do wycofania zgody na przetwarzanie jej danych osobowych.
- 8.5. Stalgast przetwarza dane osobowe zgodnie z Ustawą. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych znajdują się w zakładce Polityka Bezpieczeństwa.
- 8.6. Dystrybutor będący osobą prawną może - przy rejestracji lub w każdym innym dowolnym terminie - wyrazić zgodę na otrzymywanie od Stalgast informacji handlowych drogą elektroniczną.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Stalgast zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, a wszelkie wprowadzone w nim zmiany obowiązują z chwilą ich opublikowania w Systemie B2B. Zamówienia złożone przed wejściem w życie nowego Regulaminu realizowane są według Regulaminu obowiązującego w dniu złożenia zamówienia.
- 9.2. Nazwy Towarów oferowanych do sprzedaży w Systemie B2B oraz zdjęcia Towarów są używane w celach identyfikacyjnych i są chronione oraz zastrzeżone na rzecz uprawnionych podmiotów na podstawie stosownych przepisów, w tym przepisów ustawy Prawo własności przemysłowej oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 9.3. Zdjęcia zamieszczane w serwisie mają charakter ilustracyjny i nie są specyfikacją techniczną produktu.
- 9.4. Umowa sprzedaży Towarów pomiędzy Stalgast a Dystrybutorem jest zawierana zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
- 9.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy obowiązującego prawa.

- 9.6. Wszelką korespondencję związaną z realizacją zamówień należy kierować do Pracownika Stalgast odpowiedzialnego za obsługę zamówień Dystrybutora wskazanego w zakładce „Moje konto/Kontakt”.

10. Warunki świadczeń usług elektronicznych w ramach systemu B2B

- 10.1. Składanie zamówień w Systemie B2B jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Dystrybutor następujących minimalnych wymagań technicznych:
- 10.1.1. Połączenie z siecią Internet
 - 10.1.2. Przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) z włączonym wykonywaniem Java Script. Zalecane wersje przeglądarek: Chrome od wersji 54, Firefox od wersji 50, Edge od wersji 14, IE w wersji 14.
 - 10.1.3. Aktywne konto poczty elektronicznej
 - 10.1.4. Minimalna rozdzielczość ekranu 1024 x 768 pikseli.

Zastępuje regulamin Wersja 1.1, z dnia 23 grudnia 2016